

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг по предоставлению доступа к Сервисам Платформы «Санадор» по модели SaaS и оказания дополнительных услуг

Редакция от 25 августа 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «САНАДОР АЙТИ», в дальнейшем именуемое «Правообладатель», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор на условиях настоящей публичной оферты. Настоящая оферта не адресована физическим лицам, приобретающим услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Настоящая оферта является официальным предложением ООО «САНАДОР АЙТИ» заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Сервисам Платформы «Санадор» по модели SaaS и оказания дополнительных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия такого договора между Правообладателем и Клиентом (далее - Договор). Текст Оферты размещен в разделе «Документация» на Сайте.

1.2. Оферта регулирует общие договорные, коммерческие и правовые условия отношений Сторон. Порядок регистрации, авторизации и использования Платформы, ее функциональные и эксплуатационные особенности закреплены в Пользовательском соглашении, которое размещено в разделе «Документация» на Сайте. Состав, объем, период и стоимость Сервисов и дополнительных услуг определяют Тарифы и Специальные условия. Тарифы и Специальные условия размещены в разделе «Документация» на Сайте.

1.3. Правообладатель вправе утверждать и публиковать специальные условия использования отдельных Сервисов и оказания услуг, в том числе в форме приложений к Тарифам. Такие специальные условия становятся неотъемлемой частью Договора в отношении соответствующего Сервиса и/или услуги с момента их оплаты Клиентом либо совершения Клиентом иного указанного в специальных условиях действия, выражающего их акцепт. Публикация специальных условий нового Сервиса сама по себе не создает для Клиента обязанности подключить или оплачивать такой Сервис. При противоречии специальные условия Сервиса имеют приоритет перед Офертой в части регулирования соответствующего Сервиса.

1.4. Акцептом Оферты и моментом заключения Договора признается оплата Клиентом услуг на основании выставленного Правообладателем счета.

Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты, оплачиваемого счета, соответствующего Тарифа, Специальных условий Сервиса и иных документов, на которые содержится ссылка в Оферте. Акцепт с оговорками или на иных условиях не допускается. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора является город Краснодар.

1.5. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

1.5.1. предоставляет достоверные, точные и актуальные сведения при регистрации, заключении и исполнении Договора и осуществлении платежей;

1.5.2. ознакомился и согласен с Офертой, соответствующими приложениями, Тарифами, Пользовательским соглашением и иными документами, на которые содержится ссылка в Оферте;

1.5.3. зарегистрировался на Платформе через Сайт или Мобильное приложение и принял Пользовательское соглашение;

1.5.4. обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения Договора;

1.5.5. сведения об услугах, их стоимости и параметрах обслуживания, содержащиеся в счете, соответствуют действительным намерениям Клиента;

1.5.6. признает юридическую значимость сообщений и уведомлений между Клиентом и Правообладателем, направленных и полученных посредством Платформы, за исключением претензий, для которых установлен отдельный порядок;

1.5.7. все документы, которые будут размещены Клиентом в Личном кабинете и подписаны предусмотренным Платформой способом, являются проверенными Клиентом, законными, не являются запрещённым контентом, не нарушающими законодательство Российской Федерации, а все действия, произведенные Клиентом на Платформе, не имеют преступного умысла и не преследуют противоправных целей.

1.6. После Акцепта Клиент не вправе ссылаться на неосведомленность или несогласие с условиями документов, принятых им в соответствии с Офертой, в целях оспаривания факта заключения или действительности Договора.

1.7. До предоставления доступа Правообладатель вправе проверить сведения о Клиенте и полномочия его представителя, запросить подтверждающие документы и отложить регистрацию или активацию Сервиса до завершения проверки.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта - настоящий документ, опубликованный Правообладателем и содержащий условия Договора.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты способом, предусмотренным пунктом 1.4 Оферты.

Договор - договор оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе по модели SaaS и оказания дополнительных услуг, заключенный между Правообладателем и Клиентом посредством Акцепта Оферты.

Правообладатель - ООО «САНАДОР АЙТИ», обладающее исключительным правом на Платформу либо необходимым объемом прав для предоставления ее функционала Клиенту.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор посредством Акцепта Оферты.

Платформа - совокупность программ для ЭВМ, баз данных, программных модулей, веб-интерфейсов, Мобильных приложений, API и иных программных компонентов, объединенных единым назначением, инфраструктурой и учетной записью и используемых под обозначением «Санадор». Платформа предназначена для автоматизации логистических и связанных с ними бизнес-процессов, обеспечения документооборота между участниками грузоперевозок, управления логистикой, а также контроля непрерывности перевозочного процесса на всех этапах логистической цепочки.

Сайт - совокупность информации и объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым обеспечивается через сеть «Интернет» по адресу <https://sanador.ru> и адресам его подразделов, в том числе <https://lk.sanador.ru>, обеспечивающая доступ к Платформе и отдельным Сервисам.

Мобильное приложение - программа для ЭВМ Правообладателя для мобильных устройств, доступная через магазин приложений или иной законный канал распространения и обеспечивающая доступ к Платформе и отдельным Сервисам. Актуальный перечень Мобильных приложений и официальных каналов их распространения опубликован на Сайте.

Личный кабинет - единая защищенная часть Платформы, доступная после Авторизации через Сайт, Мобильное приложение или иной поддерживаемый интерфейс и используемая для управления Сервисами, Пользователями, настройками, документами, уведомлениями и расчетами.

Учетная запись - совокупность настроек и сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в интерфейсе Платформы, доступ к которой осуществляется через Личный кабинет.

Пользователь - физическое лицо, которому Клиент предоставил доступ к Учетной записи Клиента для использования Платформы от имени и в интересах Клиента.

Учетная запись Пользователя - совокупность настроек и сведений о Пользователе со стандартным набором полномочий.

Учетная запись Администратора - совокупность настроек и сведений о Пользователе с расширенным набором полномочий.

Авторизационные данные - логин, пароль или иные сведения и средства, используемые для Авторизации и подтверждения действий в Платформе.

Авторизация - проверка принадлежности учетной записи Пользователю посредством Авторизационных данных и предоставление доступа к доступному ему функционалу.

Сервис - функциональный модуль или набор возможностей Платформы, доступный Клиенту на условиях соответствующего Тарифа, Специальных условий и Пользовательского соглашения.

Тариф - условия определения цены, объема, периода, лимитов, состава Сервисов и иных параметров обслуживания, опубликованные в интерфейсе Платформы.

Специальные условия - документ Правообладателя, устанавливающий особенности предоставления и использования отдельных Сервисов и Услуг, включая их назначение, функциональные возможности, порядок подключения и использования, применимые ограничения, а также иные условия, связанные с использованием отдельного Сервиса и Услуг. Специальные условия применяются совместно с Договором и выбранным Тарифом.

Отчетный период - период, за который определяется объем оказанных услуг и формируются первичные учетные бухгалтерские документы. Отчетный период устанавливается Специальными условиями.

Пользовательское соглашение - документ Правообладателя, регулирующий порядок регистрации, Авторизации и использования Платформы, функциональные возможности Сервисов, роли Пользователей, технические требования, ограничения, правила работы с документами и иные эксплуатационные вопросы. Пользовательское соглашение размещается в интерфейсе Платформы.

Документация - руководства, инструкции, описания Сервисов, правила информационной безопасности, справочные материалы и иные документы, опубликованные Правообладателем в разделе «Документация» на Сайте.

Данные Клиента - информация, документы, файлы, сообщения и иные материалы, размещенные, переданные, сформированные или обработанные Пользователями посредством Платформы.

Сторонний сервис - информационная система, программное обеспечение, оператор электронного документооборота, оператор ИС ЭПД, удостоверяющий центр, платежный сервис или иной продукт третьего лица, интегрированный с Платформой либо используемый совместно с ней.

ПЭП - простая электронная подпись, которая посредством использования Авторизационных данных, кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронного документа или совершения действия определенным Пользователем.

ЭДО - обмен электронными документами с использованием информационной системы электронного документооборота и электронной подписи.

УПД - универсальный передаточный документ или иной первичный учетный документ, используемый для оформления оказанных услуг и расчетов по Договору.

ЭПД - электронный перевозочный документ, формируемый и передаваемый в соответствии с применимым законодательством и форматами обмена через оператора информационной системы электронных перевозочных документов (далее - оператор ИС ЭПД) в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (далее - ГИС ЭПД).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Правообладатель оказывает Клиенту услуги по предоставлению удаленного доступа к Платформе по модели SaaS к Сервисам платформы, а также дополнительные услуги, оказываемые на базе Платформы, а Клиент обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях Договора.

3.2. Состав, объем, период, лимиты и иные параметры Сервисов и дополнительных услуг определяются Тарифом, счетом и специальными условиями соответствующего Сервиса.

3.3. Доступ к Платформе предоставляется удаленно посредством сети «Интернет». Экземпляр Платформы и исходный код Клиенту не передаются, серверная часть Платформы на оборудование Клиента не устанавливается.

3.4. Доступ к Платформе может предоставляться через Сайт, одно или несколько Мобильных приложений, API и иные поддерживаемые интерфейсы. Мобильное приложение устанавливается на устройство Пользователя исключительно как интерфейс для получения доступа к Платформе и подключенным Сервисам.

3.5. Конкретные способы доступа к отдельным Сервисам и доступный в каждом интерфейсе функционал определяются Пользовательским соглашением, Документацией и интерфейсом Платформы. Функциональные возможности Сайта и Мобильных приложений могут различаться.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ

Учетная запись и доступ

4.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется после успешной регистрации или Авторизации Пользователя.

4.1.1. Необходимым условием использования Платформы является наличие у Клиента подключения к сети Интернет, Личного кабинета в Платформе. Условия использования отдельных Сервисов могут различаться и определяются соответствующими Специальными условиями.

4.2. Порядок регистрации, подтверждения сведений, Авторизации, восстановления доступа и управления Учетной записью Клиента определяется Пользовательским соглашением.

4.3. Клиент самостоятельно назначает Администраторов и Пользователей, определяет их полномочия и обеспечивает актуальность назначенных ролей. Правообладатель вправе исходить из того, что действия Пользователя совершены в пределах полномочий, предоставленных ему Клиентом в Платформе.

4.4. Клиент несет ответственность за действия Пользователей, совершенные с использованием их учетных записей и Авторизационных данных, как за собственные действия.

4.5. Каждый Пользователь обязан использовать собственную учетную запись. Передача Авторизационных данных другому лицу запрещена.

4.6. Клиент обязан ознакомить Пользователей с Пользовательским соглашением и Документацией до предоставления им доступа. Нарушение Пользователем положений указанных документов считается нарушением со стороны Клиента.

4.7. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность данных доступа к Платформе и исключать использование Платформы неуполномоченными лицами. До получения Правообладателем сообщения о компрометации учетной записи или прекращении полномочий Пользователя действия в Платформе, осуществленные при использовании учетной записи, из соответствующей учетной записи после успешной аутентификации, считаются исходящими от Клиента, если иное не доказано.

4.8. Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью посредством ЭДО, имеют приоритет перед электронными сообщениями и записями Платформы в части содержания соответствующего документа.

4.9. Размещение Правообладателем информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, если иной способ уведомления прямо не предусмотрен Договором.

Функционал, обновления и техническая поддержка

4.10. Функциональные возможности Сервисов, порядок работы с ними и поддерживаемые операции описываются в Пользовательском соглашении, Документации и интерфейсе Платформы.

4.11. Правообладатель вправе обновлять Платформу, исправлять ошибки, изменять интерфейс, архитектуру и технические решения, добавлять новые функции и прекращать поддержку устаревших версий при условии сохранения основного оплаченного функционала, либо соблюдения предусмотренной Договором процедуры его изменения.

4.12. Правообладатель вправе проводить плановые и аварийные технические работы. Уведомление о плановых работах по возможности размещается в Платформе заранее. Аварийные работы могут выполняться без предварительного уведомления.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг Правообладателя по Договору и Отчетный период определяются на основании действующих Тарифов Правообладателя и Специальных условий с учетом выбранного Клиентом тарифного плана, размещенного в интерфейсе Платформы, и иных параметров обслуживания и указываются в счете на оплату услуг.

5.2. Клиент оплачивает услуги в течение 3 рабочих дней с даты выставления счета.

5.3. Денежное обязательство Клиента может быть полностью или частично исполнено третьим лицом, в том числе физическим лицом, в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации. Поступление денежных средств с указанием уникального идентификатора счета, сформированного Правообладателем для Клиента, признается в отношениях между Правообладателем и Клиентом подтверждением возложения Клиентом исполнения на третье лицо.

5.3.1. Платеж третьего лица учитывается в счет исполнения обязательства Клиента после зачисления денежных средств Правообладателю и идентификации платежа. Такой платеж не влечет замены Клиента в Договоре и не предоставляет плательщику права на получение Услуг. Клиент несет риск передачи третьим лицам идентификатора счета и самостоятельно урегулирует с плательщиком отношения, связанные с основанием платежа и возмещением уплаченной суммы.

5.3.2. При получении оплаты от физического лица Правообладатель применяет контрольно-кассовую технику в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Если на момент расчета подтверждены полномочия физического лица действовать от имени Клиента, Правообладатель предоставляет Клиенту счет-фактуру (УПД), в иных случаях счет-фактура (УПД) не оформляется.

5.4. Данные информационной системы Правообладателя, включая журналы событий, сведения об активации, Авторизации, операциях, объеме использования и доступности Сервисов, являются доказательством оказания услуг и совершения действий, пока не доказано обратное.

5.5. Порядок сдачи услуг Правообладателем определяется настоящей Офертой и Специальными условиями соответствующего Сервиса.

5.6. Клиент обязан в течение 5 рабочих дней с даты получения УПД принять услуги, подписав УПД, либо направить мотивированные письменные возражения с указанием конкретных недостатков и спорного объема услуг.

5.7. Если по истечении указанного в настоящем разделе срока Клиент не предоставит Правообладателю подписанный со своей стороны УПД, либо не представит письменные мотивированные возражения (отказ) от подписания УПД, то УПД, подписанный Правообладателем в одностороннем порядке, считается подтверждением приемки услуг Клиентом и надлежащим, своевременным оказанием услуг Правообладателем.

5.8. Недостатки, не препятствующие использованию основного оплаченного функционала, не являются основанием для отказа от приемки всего объема услуг. Правообладатель устраняет подтвержденные недостатки в разумный срок с учетом их критичности.

5.9. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя. Обязательство по оплате считается исполненным в дату зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя. Банковские комиссии и иные расходы Клиента по переводу денежных средств оплачиваются Клиентом.

5.10. Если в период действия Договора Правообладатель становится плательщиком НДС либо изменяется применяемая ставка НДС, стоимость услуг увеличивается на сумму НДС по применимой ставке, если иное прямо не указано в Тарифе.

5.11. В отношении Сервисов и дополнительных услуг, предоставляемых по пакетным Тарифным планам, Договор является абонентским договором по смыслу статьи 429.4

Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент вносит фиксированную абонентскую плату за право в течение срока действия пакета требовать предоставления функционала Сервиса и (или) оказания дополнительных услуг в количестве или объеме, не превышающем установленный Тарифным планом лимит расчетных единиц, а Правообладатель обеспечивает готовность предоставить соответствующее исполнение.

5.12. Учет использованных Титулов, Запросов, МЧД и иных расчетных единиц осуществляется исключительно для определения остатка доступного Клиенту лимита и момента прекращения пакета в связи с его исчерпанием. Указываемая в Тарифе расчетная стоимость одной единицы носит информационный характер, не является самостоятельной ценой отдельной услуги и не используется для перерасчета абонентской платы в зависимости от фактического объема использования пакета.

5.13. Ненаправление Клиентом требований об исполнении, использование пакета не в полном объеме либо неиспользование Сервиса по обстоятельствам на стороне Клиента не изменяют размер абонентской платы и сами по себе не являются основанием для ее уменьшения или возврата. После истечения срока действия пакета неиспользованный остаток расчетных единиц аннулируется и на другой пакет или период не переносится, его дальнейшее использование не предоставляется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанности Правообладателя

6.1. Правообладатель обязан:

6.1.1. предоставить Клиенту доступ к оплаченным Сервисам в согласованном объеме после выполнения условий подключения;

6.1.2. принимать разумные технические и организационные меры для поддержания функционирования Платформы и устранять подтвержденные ошибки с учетом их критичности;

6.1.3. обеспечивать конфиденциальность данных Клиента в пределах своих обязанностей по Договору;

6.1.4. уведомлять Клиента о существенных изменениях Договора и Сервисов в предусмотренном порядке;

Права Правообладателя

6.2. Правообладатель вправе:

6.2.1. проверять соблюдение Тарифов, лимитов, правил использования Платформы и требований информационной безопасности;

6.2.2. собирать техническую статистику и сведения о работе Платформы, необходимые для оказания услуг, обеспечения безопасности, анализа и развития Сервисов;

6.2.3. временно приостанавливать доступ к Платформе по техническим, технологическим причинам, при проведении работ, возникновении угрозы безопасности или в иных случаях, предусмотренных Договором;

6.2.4. приостанавливать или ограничивать доступ Клиента и Пользователей к Платформе, а также отказаться от Договора или отдельного Сервиса в случаях нарушения Клиентом Договора;

6.2.5. приостанавливать или ограничивать доступ Клиента и Пользователей к Платформе при получении обязательного для исполнения требования, предписания или решения компетентного государственного органа, предусматривающего необходимость такого ограничения, на срок действия соответствующего требования. Если это не запрещено законодательством или государственным органом, Правообладатель уведомляет Клиента об основании и объеме ограничения.

6.2.6. изменять и развивать Платформу, добавлять новые функции и прекращать поддержку устаревших функций в порядке, предусмотренном Договором;

6.2.7. изменять стоимость услуг и условия их предоставления с соблюдением порядка уведомления, предусмотренного Договором;

6.2.8. запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для регистрации, проверки полномочий, подключения Сервиса и исполнения требований закона.

Обязанности Клиента

6.3. Клиент обязан:

- 6.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги;
- 6.3.2. использовать Платформу в соответствии с ее функциональным назначением, Офертой, Пользовательским соглашением, Документацией, Тарифом и Специальными условиями Сервисов;
- 6.3.3. предоставлять доступ к Платформе только уполномоченным Пользователям;
- 6.3.4. не передавать Авторизационные данные третьим лицам и незамедлительно сообщать Правообладателю об их утрате, компрометации или несанкционированном использовании;
- 6.3.5. не копировать Платформу и материалы Правообладателя, не осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, извлечение исходного кода, алгоритмов или баз данных;
- 6.3.6. не использовать Платформу и полученную с ее помощью информацию для создания программ для ЭВМ, баз данных, сервисов, работ или услуг, функциональное и целевое назначение которых аналогично или сходно с назначением Платформы;
- 6.3.7. не использовать Платформу способом, способным причинить вред Правообладателю, другим клиентам, информационным системам, правам или деловой репутации третьих лиц;
- 6.3.8. использовать API только в соответствии с Документацией, обеспечивая корректность собственной интеграции, установленными лимитами и выданными ключами доступа и отвечать за действия своих интеграций и привлеченных разработчиков;
- 6.3.9. отвечать за законность, достоверность, полноту и актуальность Данных Клиента, наличие полномочий на их размещение, передачу и подписание, а также необходимых согласий и иных правовых оснований;
- 6.3.10. в течение 3 рабочих дней сообщать Правообладателю об изменении сведений о Клиенте и уполномоченных представителях, имеющих значение для исполнения Договора;
- 6.3.11. самостоятельно сохранять копии документов и данных, необходимых для соблюдения закона и ведения деятельности.

Права Клиента

- 6.4. Клиент вправе:
- 6.4.1. использовать оплаченные Сервисы в соответствии с их функциональным назначением и условиями Договора;
- 6.4.2. использовать Сайт, Личный кабинет и Мобильные приложения как предусмотренные Правообладателем способы доступа к Платформе;
- 6.4.3. получать уведомления и информацию, связанную с функционированием Платформы и оказанием услуг;
- 6.4.4. требовать надлежащего оказания услуг в соответствии с Договором;
- 6.4.5. обращаться в техническую поддержку по вопросам работы Платформы;
- 6.4.6. выгружать Данные Клиента доступными средствами в пределах функционала Платформы.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 7.1. Конфиденциальной является непубличная информация о Стороне, ее деятельности, технологиях, клиентах, контрагентах, документах и информационных системах, полученная другой Стороной в связи с заключением или исполнением Договора.
- 7.2. Не является конфиденциальной информация, которая была общедоступной, законно получена от третьего лица без обязанности соблюдать конфиденциальность, самостоятельно разработана получившей Стороной либо подлежит раскрытию в силу закона или обязательного требования государственного органа.
- 7.3. Стороны используют конфиденциальную информацию только для исполнения Договора, предоставляют доступ к ней лицам, которым она необходима для исполнения обязанностей, и применяют разумные меры защиты от неправомерного доступа и разглашения.
- 7.4. Обязанность соблюдать конфиденциальность действует в течение срока Договора и 3 лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законом или отдельным соглашением Сторон.
- 7.5. Исключительное право на Платформу, ее компоненты, интерфейс, базы данных, Документацию и фирменное оформление принадлежит Правообладателю или соответствующим правообладателям. Договор не предусматривает отчуждение исключительных прав Клиенту.

7.5.1. Если использование отдельного Сервиса предполагает взаимодействие с оператором ИС ЭПД, условия оказания услуг такого оператора определяются договором (офертой) между Клиентом и соответствующим оператором ИС ЭПД. Предоставление доступа к Платформе само по себе не означает, что Правообладатель выступает оператором ИС ЭПД.

7.6. Права на Данные Клиента сохраняются за Клиентом и иными законными правообладателями. Клиент предоставляет Правообладателю право воспроизводить, хранить, обрабатывать, преобразовывать формат и передавать Данные Клиента исключительно в объеме, необходимом для исполнения Договора и инициированных Клиентом операций.

7.7. Правообладатель вправе использовать агрегированные сведения о работе Платформы для статистики, безопасности, улучшения и разработки Сервисов при условии, что такие сведения не позволяют идентифицировать Клиента или конкретного Пользователя.

7.8. Акцептуя Оферту, Клиент безвозмездно разрешает Правообладателю указывать фирменное наименование Клиента, сведения о сотрудничестве с ним и воспроизводить предоставленный Клиентом логотип исключительно в информационных и рекламных целях для обозначения Клиента в качестве пользователя Платформы или клиента Правообладателя, в том числе на Сайте, в Мобильных приложениях, социальных сетях, презентациях, коммерческих предложениях, в перечнях клиентов, пресс-релизах и материалах о реализованных проектах.

7.9. Правообладатель использует логотип без изменения его охраняемых элементов и не должен создавать впечатление, что Клиент является правообладателем Платформы либо одобряет все продукты и услуги Правообладателя. Клиент заверяет, что обладает необходимыми правами и полномочиями для предоставления такого разрешения.

7.10. Клиент вправе запретить дальнейшее использование своего наименования и логотипа путем направления письменного уведомления. Правообладатель прекращает их использование в новых материалах и удаляет из материалов в сети «Интернет», находящихся под его контролем, в течение 15 рабочих дней с даты получения уведомления. Правообладатель не обязан изымать или уничтожать ранее изготовленные печатные материалы и материалы, не находящиеся под его контролем.

7.11. Порядок хранения, выгрузки и удаления Данных Клиента после прекращения доступа определяется Пользовательским соглашением и применимыми требованиями закона. Клиент обязан до прекращения доступа выгрузить необходимые ему данные доступными средствами.

Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

7.12. Правообладатель выступает самостоятельным оператором персональных данных и осуществляет их обработку в собственных целях в соответствии с Политикой обработки персональных данных, если иное не предусмотрено в рамках поручения иного оператора.

7.13. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Клиента) другому лицу, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных). При этом Клиент поручает Правообладателю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Клиентом/пользователем Клиента веб-форм Платформы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Правообладателя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Клиентом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в государственные информационные системы, операторам ЭДО, контрагентам Правообладателя, предоставляющим необходимые программные компоненты для функционирования Сервисов Платформы, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных — исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Договором и для обеспечения функционирования Платформы: предоставления Сервисов и Услуг, хранения и обработки данных, технической поддержки, информационного обмена и взаимодействия с информационными системами. Клиент дает поручение Правообладателю в отношении следующего перечня возможных персональных данных Пользователей и/или его сотрудников (включая: ФИО, ИНН, сведения из документа, удостоверяющего личность, контактные данные, должность, данные водительского удостоверения, данные о ТС), которые Клиент может самостоятельно разместить в Платформе.

Поручение на обработку персональных данных действует до момента удаления персональных данных Правообладателем по требованию Клиента.

7.14. Клиент заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации):

7.14.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.14.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Правообладателю как третьему лицу.

7.14.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.15. Правообладатель обязуется:

7.15.1. обеспечивать конфиденциальность персональных данных;

7.15.2. обрабатывать персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Каждая Сторона заверяет, что зарегистрирована и осуществляет деятельность законно, обладает полномочиями для заключения и исполнения Договора и его исполнение не нарушает обязательств перед третьими лицами.

8.2. Правообладатель заверяет, что обладает исключительным правом на Платформу либо иным необходимым объемом прав, позволяющим законно предоставлять Клиенту удаленный доступ к ее функционалу, доступ к Сервисам и оказывать дополнительные услуги. Компоненты третьих лиц используются Правообладателем на законных основаниях и в пределах условий соответствующих правообладателей.

8.3. Платформа предоставляется в текущем состоянии с учетом ее назначения и условий Договора. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность, отсутствие всех ошибок, совместимость с любым оборудованием и программным обеспечением Клиента либо соответствие индивидуальным ожиданиям Клиента, которые не были прямо согласованы Сторонами.

8.4. Правообладатель не отвечает за неработоспособность компонентов третьих лиц, а также за невозможность использования Платформы, вызванную неисправностью устройств, каналов связи, программного обеспечения или информационных систем Клиента, действиями Пользователей, нарушением Документации, DDoS-атаками, внедрением вредоносного программного обеспечения, блокировками операторов связи и Сторонних сервисов и иными обстоятельствами вне разумного контроля Правообладателя.

8.5. Правообладатель не отвечает за последствия решений Клиента, принятых на основании Данных Клиента, автоматически сформированных документов, уведомлений и расчетов, если такие последствия не вызваны ненадлежащей работой Платформы по вине Правообладателя.

8.6. Если иное не установлено законом или отдельным соглашением, ответственность Правообладателя ограничивается возмещением документально подтвержденного прямого реального ущерба. Упущенная выгода, косвенные потери, потеря деловой возможности, простой и репутационные убытки не возмещаются.

8.7. Совокупный размер ответственности Правообладателя по Договору не может превышать 10 процентов стоимости услуг, оказанных за Отчетный период, в котором возникло основание для предъявления требования.

8.8. Клиент возмещает Правообладателю документально подтвержденные убытки и расходы по требованиям третьих лиц, возникшим вследствие незаконных Данных Клиента, отсутствия необходимых прав, согласий или полномочий, нарушения Клиентом условий использования Платформы или действий Пользователей.

8.9. За просрочку оплаты Правообладатель вправе потребовать неустойку в размере 0,1 процента от просроченной суммы за каждый день просрочки.

8.10. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, включая стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои инфраструктуры связи и энергоснабжения, действия органов власти и иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.11. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет другую Сторону в разумный срок и принимает меры для уменьшения последствий. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств и их последствий.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Срок действия и прекращение Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до его прекращения. Доступ к отдельному Сервису предоставляется на период, указанный в Специальных условиях.

9.2. Клиент вправе отказаться от Договора или отдельного Сервиса, направив уведомление посредством ЭДО, Личного кабинета или электронной почты. Если Тарифом не установлен иной порядок, доступ прекращается по окончании оплаченного периода, а плата за начавшийся период не возвращается, поскольку возможность использования Сервиса была предоставлена.

9.3. При постоплатной модели Клиент оплачивает фактически оказанные услуги и иные суммы, начисленные за каждый Отчетный период.

9.4. Правообладатель вправе отказаться от Договора без указания причин, уведомив Клиента не менее чем за 30 календарных дней. Предоплата за периоды, не начавшиеся к дате прекращения, возвращается за вычетом задолженности Клиента.

9.5. Правообладатель вправе прекратить Договор или отдельный Сервис немедленно при существенном или повторном нарушении Клиентом условий Договора, незаконном использовании Платформы, угрозе безопасности, нарушении интеллектуальных прав, предоставлении недостоверных сведений, прекращении деятельности Клиента либо невозможности продолжать оказание Услуг в силу закона или условий Стороннего сервиса.

9.6. Прекращение Договора влечет прекращение доступа Клиента и Пользователей к Платформе. Клиент обязан оплатить задолженность и прекратить использование доступных ему интерфейсов Платформы. Положения о расчетах, конфиденциальности, интеллектуальных правах, ответственности и разрешении споров сохраняют силу в необходимом объеме.

Изменение Оферты, Пользовательского соглашения и Тарифов

9.7. Правообладатель вправе изменять Оферту, Пользовательское соглашение, Документацию, Тарифы и Специальные условия путем публикации новой редакции в интерфейсе Платформы. Риск неознакомления с актуальной редакцией Оферты возлагается на Клиента.

9.8. Изменения вступают в силу с даты публикации, если более поздний срок не указан в новой редакции.

9.9. Изменения, необходимые для исполнения закона, требований государственного органа, обеспечения информационной безопасности, предотвращения злоупотреблений или устранения критической ошибки, могут применяться немедленно.

9.10. Новая цена не применяется к уже оплаченному периоду. При следующем заказе услуг или продлении применяется Тариф, действующий на дату такого заказа или продления.

9.11. Продолжение использования Платформы после даты вступления изменений в силу либо заказ нового периода означает согласие Клиента с новой редакцией. При несогласии Клиент обязан прекратить использование и отказаться от соответствующего Сервиса до вступления изменений в силу.

9.12. Изменения не имеют обратной силы и не изменяют условия полностью исполненных обязательств, если иное не установлено законом или соглашением Сторон.

Уведомления и разрешение споров

9.13. Юридически значимые уведомления могут направляться Клиенту посредством Платформы, ЭДО, на электронную почту, указанную Клиентом, либо почтовым отправлением. Уведомления о технических работах, изменениях функционала и документов могут размещаться в Платформе.

9.14. Клиент обязан поддерживать актуальность адреса электронной почты, номера телефона и иных контактных данных. Риск неполучения уведомлений из-за неактуальных данных, настроек почты, отключенных push-уведомлений или отсутствия доступа к Учетной записи Клиента несет Клиент.

9.15. Претензии направляются посредством ЭДО или заказным письмом по адресу Стороны. Копия претензии может быть направлена по электронной почте. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты ее получения, если законом не установлен иной срок.

9.16. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются Арбитражным судом Краснодарского края, если иная исключительная подсудность не установлена законом.

9.17. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

Заключительные положения

9.18. Договор не создает отношений товарищества, агентирования, представительства, трудовых отношений или совместной деятельности, кроме прямо предусмотренных полномочий по технической передаче данных.

9.19. Клиент не вправе уступать права и переводить обязанности по Договору без письменного согласия Правообладателя. Правообладатель вправе передать права и обязанности по Договору правопреемнику либо лицу, которому переданы исключительные права и инфраструктура Платформы, уведомив Клиента.

9.20. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительность остальных условий. Такое положение подлежит замене допустимым условием, наиболее близким к его экономическому и правовому смыслу.

9.21. В случае согласования между Правообладателем и Клиентом индивидуальных условий и наличия противоречий между условиями такого договора и настоящей Оферты применяются индивидуальные условия. В части, не урегулированной индивидуальными условиями, отношения Сторон регулируются настоящей Офертой.

9.22. Бездействие Стороны при нарушении Договора не является отказом от права требовать исполнения соответствующего обязательства в дальнейшем.

9.23. В части, не урегулированной Договором, применяются законодательство Российской Федерации и обычаи делового оборота.

Реквизиты Правообладателя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «САНАДОР АЙТИ»
ОГРН	1212300021812
ИНН / КПП	2311318022 / 231101001
Адрес	350087, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Российская, д. 361/1
Расчетный счет	40702810626210001593
Банк	ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
Корреспондентский счет	30101810500000000207
БИК	046015207
Сайт	https://sanador.ru/
Техническая поддержка	support@sanador.ru